

飛騨 E-BIKE ツアーキャンセルポリシー

お客様の自己都合によってツアーが中止となった場合、下記表に基づく額のキャンセル料が発生し、ツアー料金からキャンセル料金と払い戻し手数料を差し引いた額がお客様のクレジットカード会社を通じて返金されます。

キャンセル申し出	キャンセル料金
ツアー開始 72 時間前	ツアー料金の 0%
ツアー開始 72 時間以内～24 時間前	ツアー料金の 50%
ツアー開始 24 時間以内/当日/No Show	ツアー料金の 100%

ツアー前日午前 11 時の時点で降水確率が 60%以上の場合、ツアー前日午後 1 時までにお客様のメールアドレス宛に飛騨 E-BIKE ツアー中止の旨と代替案についてご連絡申し上げます。

お客様が代替案を断られた場合、ツアー料金を全額返金致します。ただし昼食を事前予約する必要のある「特別コース料理」プランの場合には、ツアー料金から昼食料金を差し引いた額の返金となりますことをご了承下さい。

上記以外の何らかの理由によってツアー開始前に中止となった場合、ツアー料金を全額返金致します。

ツアー開始後の中止に関しては、いかなる場合においても返金は一切行われなことをご了承下さい。

その他ご質問等ございましたら下記までお気軽にご連絡下さい。なお、本ツアーは南飛騨馬瀬川観光協会との協同事業になります。

UMESEKO TOUR

TEL: 080-2600-4778

E-mail: info@umeseko.com

南飛騨馬瀬川観光協会

TEL: 0576-47-2841

E-mail: info@mazekanko.jp